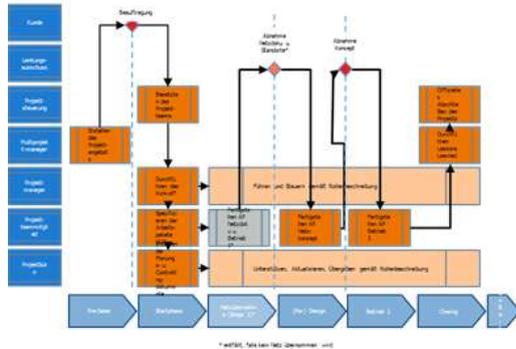


## Betrieb des Project Office für WAN Outsourcing



### Strategisches Ziel:

Verkürzung der Projektlaufzeiten in Outsourcing-Projekten, um den Übergang zum profitableren Service-Betrieb zu beschleunigen.

### Projektziel:

- Entlastung des Projektleiters zu Gunsten seiner Kernaufgaben (spez. fachlicher Art)
- Effizienz in Projektplanung, Controlling sowie Reporting gegenüber dem Kunden

### Einsatzdauer:

10 Monate

### Kundenprofil:

Die nicos AG ist Spezialist für internationale Hochverfügbarkeits-Datennetze und WAN-Management. Als Dienstleister im Outsourcing weltweiter Netze bietet nicos ihren Kunden den kompletten internationalen Service aus einer Hand.

### Ausgangslage:

Das Projekt zur Übernahme der weltweiten Netze für eine der größten internationalen Reedereien lief bereits, als vero projects mit dem Betrieb des Project Office beauftragt wurde. Die Gründe für den Bedarf an Unterstützung waren u.a.:

- Der Projektleiter war zeitlich zu stark in fachliche Prozesse eingebunden und musste an sehr vielen regulären Meetings teilnehmen. Die Zeit für ein methodisch vollständiges Projektmanagement fehlte.
- Die Reederei als Kunde verlangte die Einhaltung unternehmensinterner Vorgaben hinsichtlich PM-Vorgehen und insbesondere Reporting
- Die nicos AG hatte noch kein ausreichend erprobtes Modell, um mit solchen Anforderungen umzugehen.

### Vorgehensweise von vero projects:

Die operative Aufgabe wurde mit einem jungen Projektmanager besetzt, dessen besondere Stärken in Methodik, Organisation und in der Auswahl und dem Einsatz geeigneter effizienter Tools lagen. Lösungen:

- konsequente und stets aktuelle Projektplanung mit MS Project
- klare Arbeitspaketbeschreibungen
- standortübergreifende Aufgabenverfolgung für alle Beteiligten (nicos und Kunde)
- wöchentliche Statusreports sowie weitere Berichte nach Anforderung des Kunden
- Projektcontrolling in Zeit, Kosten und Qualität
- transparente Dokumentation und Projektablage

Um die Prozessverbesserungen bei nicos nachhaltig auch für weitere Projekte zu verankern, ergänzte vero projects seine Leistungen um Coaching und Organisationsentwicklung. Der hierfür verantwortliche Senior Project Manager verwendete Module aus dem vero projects Training, Prozess- und Organisationsbausteine und verzahnte dies mit der nicos Vertriebsorganisation.

### Nutzen und Resultate:

- Der nicos Projektleiter konnte sich ganz auf seine fachlichen Kernaufgaben sowie die Führung des Projektteams konzentrieren.
- Die Qualität wurde dadurch erheblich verbessert.
- Das Projekt wurde im Zeitplan abgeschlossen und der Betriebsübergang konnte so frühzeitig erfolgen, dass die wirtschaftlichen Ziele von nicos erreicht wurden.
- Die nicos AG hat durch dieses erfolgreiche Projekt einen nachhaltig guten Ruf bei dem Großkunden erworben.